

図書館利用に関するアンケート結果

県立図書館では、利用者の皆様の利用状況やご意見をお伺いし、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、利用者アンケートを実施しました。
期間中、来館者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にいたします。

【アンケート結果の概要】

- 期間 平成30年1月30日（火）～ 2月4日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 512枚（配布部数 679枚、回収率75.4%）

質問1 回答者の性別

- ・男性 275人（54%）
- ・女性 234人（46%）
- ・無回答 3人（0%）



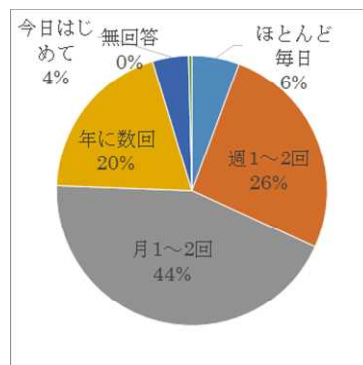
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 104人（20%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 155人（30%）
- ・60歳以上 158人（31%）
- ・無回答 2人（1%）



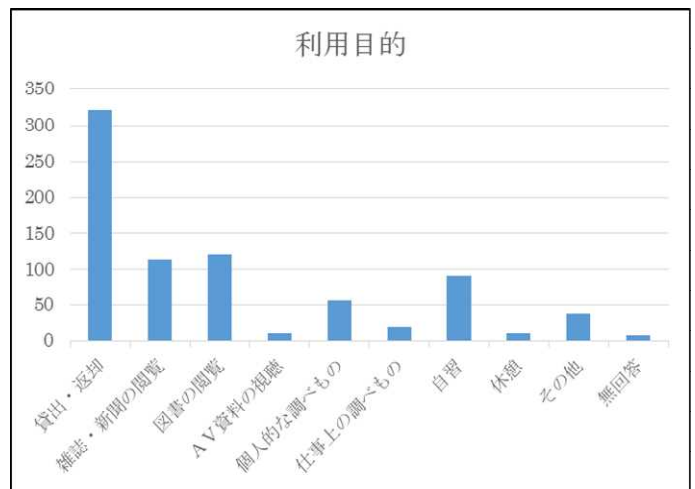
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 29人（6%）
- ・週に1～2回 134人（26%）
- ・月に1～2回 224人（44%）
- ・年に数回 101人（20%）
- ・今日はじめて 22人（4%）
- ・無回答 2人（0%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

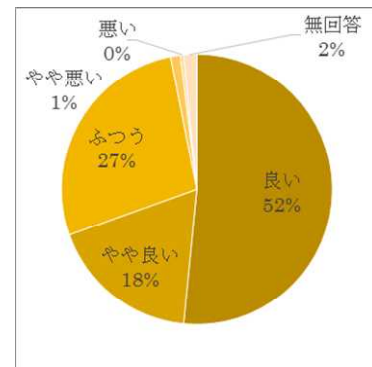
目的	人数	%
貸出・返却	321人	41%
雑誌・新聞の閲覧	113人	14%
図書の閲覧	121人	15%
A V資料の視聴	10人	1%
個人的な調べもの	57人	7%
仕事上の調べもの	20人	3%
自習	91人	12%
休憩	11人	1%
その他	38人	5%
無回答	8人	1%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 264人 (52%)
- ・やや良い 92人 (18%)
- ・ふつう 140人 (27%)
- ・やや悪い 6人 (1%)
- ・悪い 2人 (0%)
- ・無回答 8人 (2%)

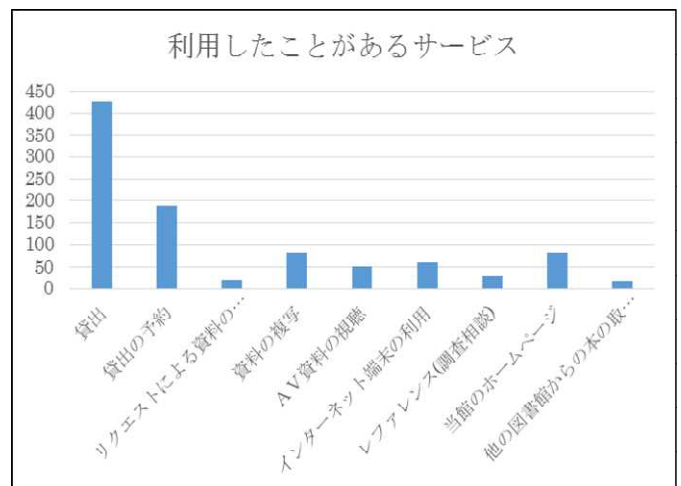


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（対応が悪い人がいる、愛想がない など）
- ・閲覧室の管理等について（返却窓口が混んでいても誰も助けに来ない など）

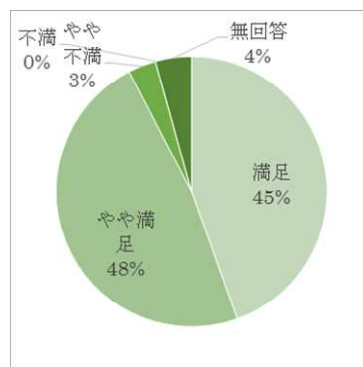
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	人数	%
貸出	425人	42%
貸出の予約	189人	19%
リクエストによる資料の購入	20人	2%
資料の複写	82人	8%
A V資料の視聴	52人	5%
インターネット端末の利用	60人	6%
レファレンス（調査相談）	28人	3%
当館のホームページ	81人	8%
他の図書館からの本の取り寄せ	18人	2%
無回答	54人	5%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 228人 (45%)
- ・やや満足 245人 (48%)
- ・やや不満 17人 (3%)
- ・不満 0人 (0%)
- ・無回答 22人 (4%)



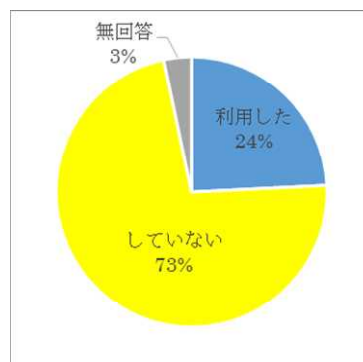
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 8人
(欲しい本がない、本が汚れているものが目立つ など)
- ・貸出し、予約について 5人
(在庫図書の予約ができない など)
- ・施設、設備について 5人
(和式トイレを洋式にしてほしい、冬は寒すぎる、夏は暑く感じる など)
- ・職員について 4人
(対応が雑な係員がいる など)

質問6 新しい取り組みについて

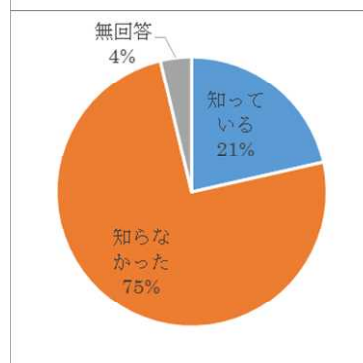
①新しいホームページの利用について

- ・利用した 124人 (24%)
- ・利用していない 371人 (73%)
- ・無回答 17人 (3%)



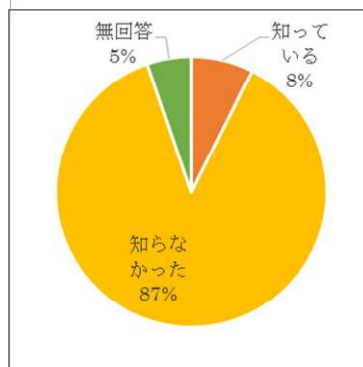
②ビジネス情報・しごと応援コーナーについて

- ・知っている 110人 (21%)
- ・知らなかった 383人 (75%)
- ・無回答 19人 (4%)



③商用データベースの提供について

- ・知っている 38人 (8%)
- ・知らなかった 447人 (87%)
- ・無回答 27人 (5%)



④新しい取り組みについてのご意見

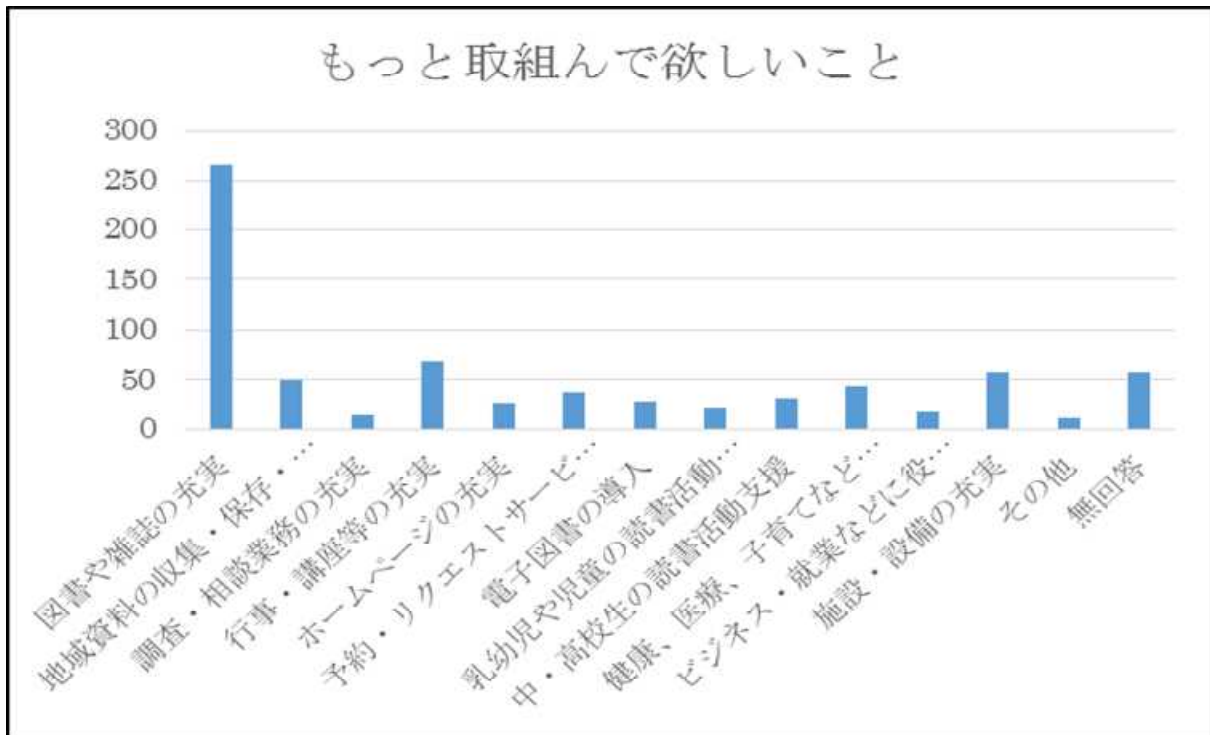
- ・システムについて 9人
(これから利用したい、使いやすくなった など)
- ・ホームページについて 3人
(ホームページを見てみようと思う など)

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	人数	%
図書や雑誌の充実	266人	36%
地域資料の収集・保存・提供	50人	7%
調査・相談業務の充実	15人	2%
行事・講座等の充実	69人	9%
ホームページの充実	26人	4%
予約・リクエストサービスの充実	38人	5%
電子図書の導入	28人	4%

取り組んで欲しいこと	人数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	22人	3%
中・高校生の読書活動支援	32人	4%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	43人	6%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	18人	2%
施設・設備の充実	57人	8%
その他(※)	12人	2%
無回答	57人	8%

(※) その他 AV資料(CD・DVD)の充実(2人)、開館時間の延長(2人) など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 22人
(冬は館内が寒い、トイレを洋式にしてウォシュレットをつけてほしい など)
- ・サービス全般について 17人
(おおむね満足している、わからないことはすぐ調べてくれるのでありがたい など)
- ・資料の充実について 17人
(小説が少なくなっているので充実してほしい、雑誌や新聞を増やしてほしい など)
- ・開館時間について 10人
(土日の開館時間を延長してほしい、月曜日も開館してほしい など)
- ・貸出し、予約について 5人
(貸出期間を長く、貸出冊数を増やしてほしい、返却場所を増やしてほしい など)
- ・職員の対応について 4人
(レファレンスカウンターで相談する声がうるさい、愛想よくしてほしい など)